

KALİTE POLİTİKASI

Bölgemizdeki sanayinin gelişimi ve katılımcılarımız için ortak çözümler üretmek hem çevresel hem de ekonomik anlamda fayda sağlamak amacıyla altyapı ve üst yapı hizmetleri faaliyeti göstermekteyiz. Bu hizmetlerimiz kapsamında:

- Daima yasal gerekliliklere uymayı, ulusal ve uluslararası standartlara uygun süreçler geliştirerek, müşteri memnuniyetini artırmayı ve bölgemizdeki hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkarmayı,
- Faaliyetlerimizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni etkin bir şekilde uygulayarak, süreçlerimizi sürekli gözden geçirip iyileştirmeyi, kalite yönetimiyle ilgili hedefler belirleyip bu hedeflere ulaşmak için gereken çalışmaları yapmayı,
- Tüm katılımcılarımıza sunduğumuz hizmetlerde, kaliteyi sürekli iyileştirerek, yatırımcı beklentilerini anlamayı ve karşılamayı,
- Kalite hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynağı sağlamayı, kaynakların verimli kullanılmasını desteklemeyi,
- Çalışanlarımızın ve katılımcılarımızın kalite bilincini artırmak için sürekli eğitimler düzenlemeyi ve kaliteli hizmet sunumunu bir alışkanlık haline getirmeyi,
- Katılımcılarımızın üretim süreçlerinde, kalite standartları doğrultusunda sürekli gelişimi ve iyileştirmeyi teşvik etmeyi,
- Teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı, müşteri memnuniyetini sürekli artırarak, bölgemizdeki sanayi faaliyetlerine değer katmayı,
- Süreçlerimizin ve çalışanlarımızın performansını sürekli izleyip değerlendireceğimizi, iyileştirme fırsatlarını belirleyip uygulayacağımızı ve böylece tüm faaliyetlerimizi en yüksek kalite standartlarına uygun olarak sürdüreceğimizi taahhüt ederiz.

Bölge Müdürlüğü olarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini yerine getirerek, sürdürülebilir gelişimi sağlamayı ve hizmet kalitesini sürekli artırmayı taahhüt ederiz.